

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns, você acaba de adquirir um revestimentos vinílico ANGELTECH.

A qualidade e a tecnologia deste produto é comercializada em todo o território nacional e américa latina pela ANGELGRES. Presente em diversos países e com mais de 40 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos cerâmicos e agora com pisos vinílicos LVT.

Os vinílicos ANGELTECH proporcionam muito mais que beleza e versatilidade ao seu imóvel, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de até 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição.

Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia ANGELTECH, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

ANGELTECH
TECNOLOGIA EM TODOS OS SENTIDOS

by ANGELGRES

CONDIÇÕES GERAIS

ATENÇÃO A instalação do produto com defeitos visuais (vícios aparentes); de diferentes lotes; de diferentes tonalidades ou com qualquer outra característica visual que poderia ter sido verificada antes da instalação, significa a sua aceitação e configura exclusão de garantia.

Os pisos ANGELTECH têm como característica mostrar com fidelidade o visual de uma madeira, podendo assim ocorrer variações de tonalidade devido aos desenhos, nós e nuances, não se tratando de um defeito de fabricação. A cobertura desta garantia se dará pela troca ou reparo do produto eventualmente defeituoso, caso este fato seja comprovado por laudo técnico elaborado por profissionais destacados pela ANGELTECH, de acordo com os períodos de garantia. Na hipótese de determinado padrão de piso não ser mais fornecido pela ANGELTECH, o produto defeituoso poderá ser substituído por outro de igual qualidade.

O projeto deve especificar as características da base conforme a ABNT NBR 14917-1

EXCLUSÕES DE GARANTIA POR INSTALAÇÃO

O consumidor não terá direito à garantia nos casos nos quais os defeitos ou danos forem causados por:

- Atenção: Sempre contrate mão de obra especializada e utilize adesivos homologados. A responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada.
- Produto instalado em área não condizente com a classificação de uso.
 - Produto instalado sobre base inadequado, sem preparação (obs. consultar tipos de contrapisos permitidos, e como fazer a preparação no manual de instalação do produto);
 - Utilização de preparação artesanal (PVA de cimento e cola);
 - Aplicação em locais com contato direto de água: box de banheiro, sacadas, varandas ou outras áreas externas;
 - Utilização de adesivo em desacordo com as normas técnicas EN ISO 22635 e 22636;
 - Instalação em desacordo com o 'Manual de Instalação do Produto', com mão de obra não qualificada e/ou utilização de ferramentas inadequadas.

EXCLUSÕES DE GARANTIA POR MAU USO

Atenção: É de responsabilidade do cliente conferir a mercadoria no ato de recebimento e, se houver a avaria no material, fazer ressalva na nota.

- Produto danificado por cuidados impróprios, como queima; furos, depressões ou riscos causados por pregos ou materiais cortantes/perfurantes;
- Marcas, riscos ou arranhões causados por calçados, móveis ou outros objetos rígidos, com potencial para danificação da capa de PVC do produto;
- Desgaste causado por rodízios de nylon em cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone e protetores de feltro ou lâ nos pés dos móveis);
- Descoloração ou dilatação por exposição contínua e direta à luz solar;
- Manchas, estufamentos, bolhas, frestas, descolamento, entre outros, causados por umidade, vazamento hidráulico ou limpeza inadequada;
- Contato do produto com qualquer tipo de substância nociva ao PVC (objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos) ou excremento de animais (urina ou fezes);
- Impactos ou danos no produto, causados pelo transporte, cortes, riscos ou qualquer acidente ocasionado por má utilização;
- Todo e qualquer tipo de riscos, impactos ou cortes decorrentes, ou não, de acidentes;
- Outros danos causados por manutenção inadequada do piso.

Os pisos vinílicos ANGELTECH devem ser instalados com adesivos acrílicos a base de água e reforçado com fibras, específicos para pisos vinílicos, com utilização de desempenadeira dentada, com espessura mínima de 1 mm.

Em casos de retração, dilatação, empenamento e descolamento do piso instalado, deverá ser comprovado por laudo que o adesivo utilizado atende as normas EN ISO 22635 e 22636.

Recomendamos para fins de confiabilidade , durabilidade e melhor experiência do seu piso vinílico o uso do ADESIVO PISO VINÍLICO GOLD – ANGELTECH.



CLASSIFICAÇÃO DAS ÁREAS DE USO

ÁREAS CONSIDERADAS PARA USO RESIDENCIAL

CLASSE	SÍMBOLO	NECESSIDADE DE USO	DESCRIÇÃO
21		Moderado	Dormitório
22		Geral	Estar e hall de entrada
23		Pesado	Estar, hall de entrada, Serviços e cozinha

ÁREAS CONSIDERADAS PARA USO RESIDENCIAL / COMERCIAL

CLASSE	SÍMBOLO	NECESSIDADE DE USO	DESCRIÇÃO
31		Moderado	Áreas com uso leve como: dormitórios, quartos de hotel, salas de conferência e pequenos escritórios.

CONSERVAÇÃO

É recomendado o uso de capachos em todos os acessos externos, isto eliminará em até 80% os resíduos de sujidade.

Não utilizar solventes e derivados de petróleo, que agredam a superfície do piso. Recomenda-se a utilização de rodízios de poliuretano a fim de não danificar a superfície do produto. Móveis protegidos com carpete ou qualquer outro protetor evitam danos nos pisos quando são deslocados. Para mais informações, acesse nosso site www.angelgres.com.br
Atenção: o conteúdo do presente documento não exime a leitura e seguimento das instruções contidas no Manual de Instalação de cada produto.

ANGELTECH
TERMO DE GARANTIA

Dados do cliente

Nome:

Endereço:

Cidade:

Telefone:

Dados da Revenda

Empresa:

Endereço:

Cidade:

Telefone:

Nº Nota Fiscal:

UF:

CEP:

e-mail:

UF:

CEP:

e-mail:

ANGELGRES